

1. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	Consultas del fondo Benjamín Carrión
Código del Servicio:	
Entidad:	Centro Cultural Benjamín Carrión
Estado:	operación
Ámbito:	Cultural
Número de Trámites:	1
Responsable:	Director/a Centro Cultural Benjamín Carrión
Descripción del Servicio:	Brindar a las visitas y/o investigadores que requieren consultas al Fondo Benjamín Carrión, la difusión de las obras de arte, muebles y demás objetos personales de Benjamín Carrión, así como del archivo epistolar, fotográfico y el fondo bibliográfico compuesto de aproximadamente 13300 ejemplares.
Marco Normativo:	Resolución A0011 de 28 de febrero de 2007, Art. 6 literal d) "Para el acceso a la información del fondo documental, los investigadores deberán presentar proyectos debidamente respaldados por aval académico, si es un investigador independiente el proyecto será calificado por el CCBC". Literal e) los usuarios podrán realizar sus consultas a través de la base de datos y de ser necesario solicitar los documentos mediante una ficha de préstamo".
Usuarios del Servicio:	comunidad en general, investigadores, estudiantes de literatura, ciencias sociales, catedráticos
Indicadores del Servicio:	Número de consultas de personas y/o investigadores del fondo documental Benjamín Carrión Número de fichas de préstamo

1.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Consultas del fondo Benjamín Carrión
Código del Grupo:	CUL-CFBC-01
Servicio:	Consultas del fondo Benjamín Carrión
Descripción del Grupo:	Apoyo especializado a las investigaciones sobre cultura ecuatoriana y latinoamericana que realizan los estudiosos e investigadores utilizando el Fondo Benjamín Carrión

1.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de uso del Fondo Benjamín Carrión
Código del Trámite:	CUL-CFBC-01-01
Grupo:	Consultas del fondo Benjamín Carrión
Descripción del Trámite:	Llenar una ficha de préstamo del material solicitado y la presentación de un documento de identidad.
Producto del Trámite:	préstamo y uso del material del Fondo Benjamín Carrión, exceptuando obras de arte que están en exhibición.
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	2
Tiempo del Trámite (aproximado):	10 minutos
Número de Trámites solicitados:	20 mensuales
Costo del Trámite:	0
Requisitos del Trámite:	solicitud documento de identidad